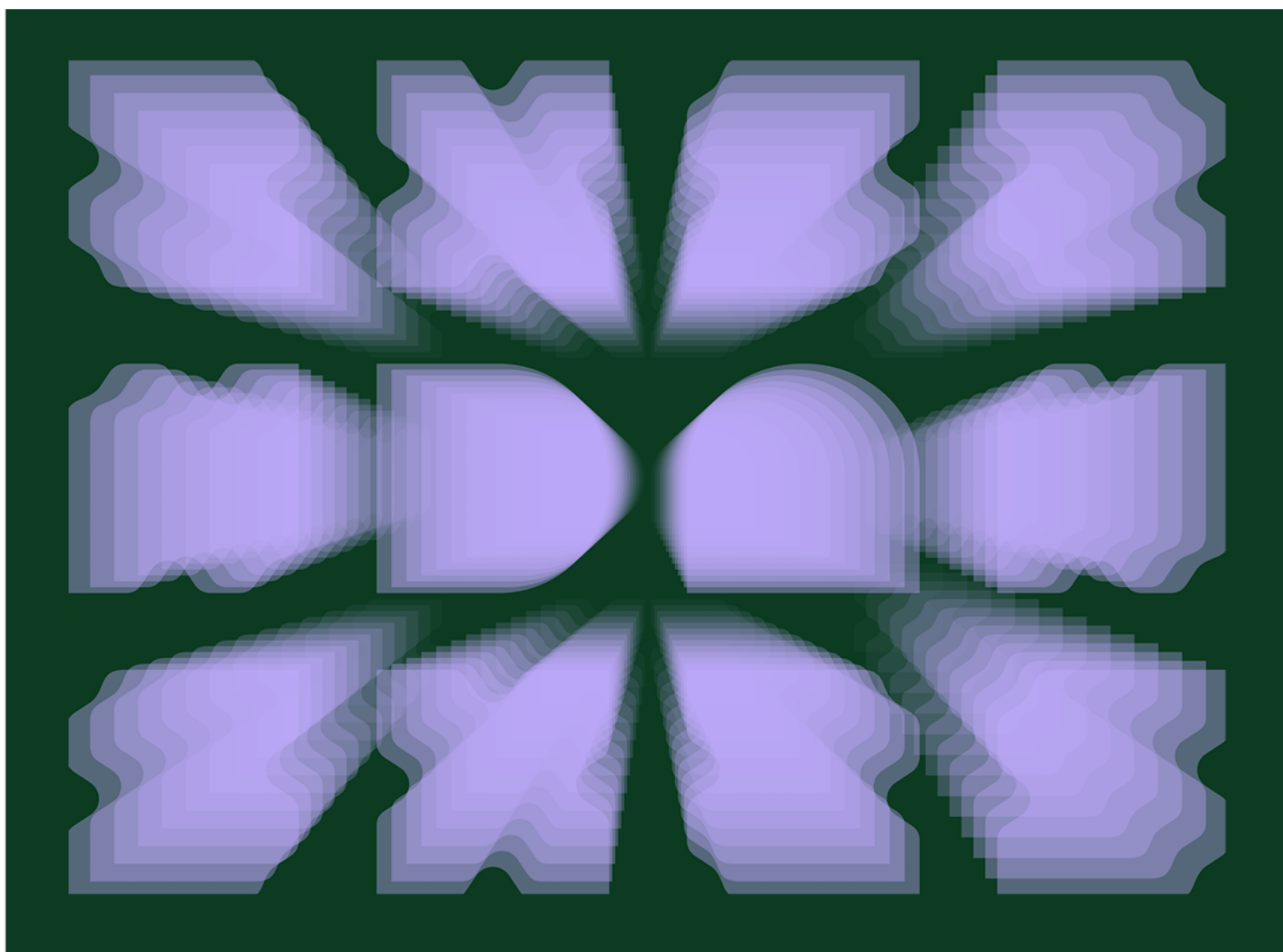


Årsrapport 2024



1.2 Innhold

Årsrapport 2024	1
1.2 Innhold.....	2
1. Forord	3
1.1 Styreleders beretning.....	3
1.3 Daglig leders forord	5
2. Om FRID IKS	7
2.1 Nøkkelinformasjon.....	7
2.2 Styret.....	8
2.3 Representantskapet	9
2.4 Organisering.....	10
2.5 Våre eiere.....	11
3. Satsinger og måloppnåelse 2024	12
3.1 Et år på flyttefot	12
3.2 Resultater og måloppnåelse 2024	13
3.3 Skaper verdier for fylkeskommunene og innbyggere.....	15
4. Strategi og selskapsutvikling	17
4.1 Strategiske satsinger 2024.....	17
4.2 Utfordringer og læringspunkter fra 2024	19
4.3 Virksomhetsstrategi 2024-27.....	20
4.4 Bærekraft og samfunnsoppdrag.....	25
5. Årsberetning og regnskap 2024	27
5.1 Eierstruktur og driftstilskudd	27
5.2 Inntekter og avvik i regnskapet.....	28
5.3 Driftsresultat og økonomisk handlingsrom.....	28
5.4 Investeringer og nøkkelsatsinger.....	28
5.5 Avsluttende vurdering.....	32

1.

Forord



1.1 Styreleders beretning

FRID IKS ble etablert 1. januar 2024, og styret legger med dette frem årsrapporten for selskapets første driftsår. Året har vært preget av både store strukturelle endringer og betydelig utviklingsarbeid, hvor målsettingen har vært å sikre stabile og profesjonelle digitale tjenester til de tre nye fylkeskommunene Akershus, Buskerud og Østfold.

Selskapets rolle som strategisk IKT-partner for fylkeskommunene har vært særlig viktig i forbindelse med den digitale omleggingen etter oppløsningen av Viken fylkeskommune. Selv om Viken formelt ble oppløst ved inngangen til året, har det digitale endringsarbeidet pågått gjennom hele 2024 – med en særlig intens periode frem mot skolestart i august, da samtlige videregående skoler ble overført til sine respektive fylkeskommuner. Styret vil understreke den høye driftsstabiliteten FRID IKS har levert i denne krevende fasen – et resultat av stor innsats og høy faglig kvalitet blant selskapets ansatte.

I tillegg til operativ drift har selskapet gjennomgått en omfattende etableringsfase. Det har blitt arbeidet målrettet med å bygge en profesjonell organisasjon, utvikle interne strukturer og prosesser, og etablere gode samarbeidsformer med fylkeskommunene. Å bygge et nytt selskap samtidig som man

leverer kritiske tjenester til tre fylkeskommuner, har stilt høye krav til ledelse, kompetanse og fleksibilitet.

Styret har også fulgt utviklingen i det økonomiske handlingsrommet tett. Endringer i de økonomiske rammene til fylkeskommunene har skapt en krevende økonomisk situasjon. Dette har fått direkte betydning for FRID IKS, og nødvendiggjort tiltak for å tilpasse driften til strammere rammer.

Styret godkjente en tiltaksplan for 2024 som sikret bærekraftig økonomi uten at det gikk på bekostning av leveransene til eierne.

Lederskiftet i selskapet har også preget året. Anders Aagaard Sørby var daglig leder ved etableringen, før Birthe Ottem tok over som fungerende leder i den første driftsfasen. I august tiltrådte Bjørn Sandvik

som fast daglig leder. Styret er svært fornøyd med den retningen og profesjonaliteten som preger selskapet, og har stor tillit til at den nye ledergruppen vil videreutvikle FRID IKS i tråd med eiernes forventninger.

Avslutningsvis vil styret takke alle ansatte for en ekstraordinær innsats i oppstartsåret. Medarbeidernes engasjement, fagkompetanse og gjennomføringsevne har vært avgjørende for å lykkes i en periode preget av både nybrottsarbeid og høye forventninger.

De økonomiske rammebetingelsene i 2025 vil bli utfordrende, og en forestående revidering av tjenesteavtalen med fylkeskommunene vil være førende for en klarere avgrensning av eiernes forventninger. Imidlertid ser styret med optimisme frem til det videre samarbeidet, og til å bygge FRID IKS videre som en sterk og fremtidsrettet fellesressurs for fylkeskommunene.

Kari Andreassen
Styreleder, FRID IKS

VERDIER



Samarbeidende, Profesjonell, Ansvarlig og Serviceorientert

Våre verdier er valgt basert på våre mål om å møte fylkeskommunene og brukerne av digitale tjenester på en tillitsskapende måte. Brukerbehov kan best identifiseres når vi jobber sammen, og nye behov og utfordringer løses best når vi møter hverandre respektfullt, positivt og imøtekomende.

MISJON



Vi leverer digitale produkter, tjenester og rådgivning som bidrar til at fylkeskommunene når sine mål på en kostnadseffektiv, sikker og brukervennlig måte.

FRID IKS sin **misjon** bygger på samfunnsoppdrag som er uttrykt i eieravtalen vår. Misjonen er en kortfattet oppsummering av hva FRID IKS leverer, og hvordan vi ønsker å levere våre tjenester og produkter.



1.3 Daglig leders forord

1. januar 2024 markerte starten på en ny digital virkelighet for Akershus, Buskerud og Østfold. Med etableringen av FRID IKS fikk fylkene en felles strategisk digitaliseringspartner, og vi fikk et tydelig samfunnsoppdrag: å støtte fylkeskommunene med sikre, stabile og brukervennlige digitale tjenester – og å gjøre den digitale hverdagen enklere for elever, ansatte og innbyggere.

FRID IKS er nå Norges største interkommunale selskap innen IT og digitalisering. Vår visjon er å skape digital suksess for fylkeskommunene gjennom beste praksis og bærekraft i alt vi gjør. Vi har på kort tid gått fra å være en digitaliseringsavdeling i én fylkeskommune til å bli et profesjonelt og selvstendig selskap med tre eiere og over 250 ansatte. Den transformasjonen stiller helt nye krav til struktur, ledelse og gjennomføringsevne.

2024 har vært et år preget av både etablering og gjennomføring. Vi har levert tjenester til over 11.500 ansatte og 45.000 elever, og samtidig gjennomført en av de største digitale flyttereisene i offentlig sektor. Ved skolestart gikk titusenvise elever og lærere over på nye digitale løsninger – uten store forstyrrelser. Det er vi stolte av, og det vitner om høy kvalitet i både planlegging og gjennomføring.

Parallelt med den operative driften har vi lagt viktige strategiske føringer for fremtiden. Vi har etablert en virksomhetsstrategi som gir klar retning frem mot 2027, og har i løpet av året standardisert flere av våre arbeidsprosesser etter beste praksis.

Dette gjør oss mer effektive, mer forutsigbare og bedre rustet til å møte fylkeskommunenes behov – også når rammevilkårene endrer seg. Vi har etablert et nytt Technical Operations Center for å styrke vår evne til overvåking, beredskap og sikker drift, og vi har startet revisjon av tjenestekatalogen for å sikre at våre tjenester er i tråd med behov, kapasitet og økonomi.

Økonomisk har oppstartsåret vært krevende, men vi har levert med høy treffsikkerhet. Etableringen av selskapet har skjedd i en tid hvor fylkeskommunene selv står i en stram økonomisk situasjon, og dette har naturlig nok hatt konsekvenser også for FRID IKS. Likevel har vi klart å tilpasse driften, prioritere riktig og holde oss svært tett på rammene – i et år preget av både utvikling og gjennomføring. Det vitner om ansvarlighet og god styring.

Et av årets høydepunkter er at vi ble godkjent som opplæringsbedrift. Med over 70 lærlinger tar vi ansvar for rekruttering, kompetanseutvikling og faglig bærekraft. Lærlingene er en viktig del av vår organisasjon – både som fremtidige fagarbeidere og som en kilde til fornyelse og nye perspektiver.

Vi har lært mye i vårt første driftsår – om oss selv, om samarbeid med eierne og om hva som skal til for å lykkes som et moderne, profesjonelt IKT-selskap i offentlig sektor. I 2025 skal vi fortsette arbeidet med å profesjonalisere driften, utvikle tjenestene våre og styrke relasjonen til fylkeskommunene. FRID IKS skal være en tydelig, kompetent og fremoverlent digitaliseringspartner – både i det daglige

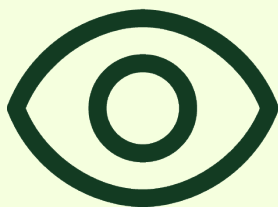
og i utviklingsarbeidet som former fremtidens fylkeskommune.

Takk til alle ansatte for innsatsen, engasjementet og gjennomføringskraften dere har vist i 2024. Og takk til våre eiere i Akershus, Buskerud og Østfold for godt samarbeid, tydelige forventninger og konstruktiv dialog. Vi gleder oss til fortsettelsen.

Bjørn Sandvik

Daglig leder, FRID IKS

VISJON



Vi skaper digital suksess for fylkeskommunene gjennom beste praksis og bærekraft i alt vi gjør.

Visjonen motiverer oss gjennom å gi oss to ledestjerner for hvordan vi skal jobbe; Faglig sett henter vi inn bestepraksis når vi løser våre oppgaver, samtidig som vi gjør ting på en bærekraftig måte. Vi skaper digital suksess for fylkeskommunene gjennom at vi etterstreber bærekraft og beste praksis og bærekraft i alt vi gjør.

2.

Om FRID IKS

2.1 Nøkkelinformasjon

FRID IKS er Norges største interkommunale selskap innen IKT- og digitaliseringstjenester. Selskapet så dagens lys 1.1.2024 da Viken fylkeskommune ble oppløst og Akershus, Buskerud og Østfold fylkeskommuner ble etablert. FRID står for Fylkeskommunenes Ressurs for IT og Digitalisering.

Vår hovedoppgave er å støtte de tre fylkeskommunene med et samlet kompetansemiljø innen teknologi, sikkerhet, systemforvaltning, digitalisering og brukerstøtte. Vi sørger for at ansatte, elever og politikere har stabile og sikre digitale verktøy og at innbyggerne har tilgang til de fylkeskommunale tjenestene. I FRID IKS bidrar vi også til økt innovasjons- og utviklingskraft av fylkeskommunens digitale tjenester.

Vi jobber tett på kundene våre og har derfor vår arbeidsplass på fylkeshusene i Oslo, Drammen og Sarpsborg samt på de 58 videregående skolene.



221

Ansatte



75

Læringer



32

Avlagte fagbrev



4,5%

Gjennomsnitt sykefravær



330

Fagsystemer
tilgjengeligjort



450

Pedagogiske
programmer flyttet



99,99%

Oppetid på systemer



65

Sikkerhetsavvik
håndtert



38 mill.

Investert i modernisering
av nettverk

2.2 Styret

Styret i FRID IKS har det overordnede ansvaret for forvaltningen av selskapets drift og organisering på vegne av representantskapet. Styret skal sikre at selskapets virksomhet utøves i tråd med selskapets formål, selskapsavtalen, tjenesteavtalen, vedtatt årsbudsjett og økonomiplan, samt representantskapets retningslinjer og vedtak.

Styret har i 2024 hatt et særlig fokus på å etablere gode styrings- og beslutningsprosesser i selskapets første driftsår, herunder oppfølging av virksomhetsstrategien, økonomistyring og etablering av samhandlingsmodellen med eierfylkene. I løpet av året har styret gjennomført syv ordinære styremøter, to ekstraordinære møter og én strategisamling.

I august 2024 ble Kari Andreassen gjenvalgt som styreleder for en ny periode på to år. Kjetil Thorvik Brun ble også gjenvalgt som styremedlem for en ny periode på to år. Samtidig ble Therese Lindblom valgt som nytt styremedlem for en periode på to år, og erstattet med dette Sverre Osland (Akershus fylkeskommune) i styret.



På bildet fra venstre: Ann Cathrin Guldberg (styremedlem), Kjetil Thorvik Brun (styremedlem), Therese Lindblom (styremedlem), Sebastian Lippert (ansattrepresentant), Morten Reigstad (ansattrepresentant), Anja Sæther Aulie (ansattrepresentant), Kari Andreassen (styreleder) og Kristian Thowsen (nestleder). Foto: Bjørn Sandvik

Styrets sammensetning

- Kari Andreassen – Styreleder
- Kristian Thowsen – Nestleder (Buskerud fylkeskommune)
- Ann Cathrin Guldberg – Styremedlem (Østfold fylkeskommune)
- Therese Lindblom – Styremedlem
- Kjetil Thorvik Brun – Styremedlem
- Sebastian Lippert – Ansattrepresentant
- Anja Sæther Aulie – Ansattrepresentant
- Morten Reigstad – Ansattrepresentant

2.3 Representantskapet

Representantskapet er FRID IKS sitt øverste organ og utøver den formelle eierstyringen på vegne av de tre eierfylkeskommunene – Akershus, Buskerud og Østfold. Representantskapet består av én representant fra hver fylkeskommune og har ansvar for å fastsette sentrale rammer for selskapets virksomhet.

Formålet med møtene i representantskapet er å sikre god forankring og styring av selskapets strategiske retning og prioriteringer. Representantskapet behandler og vedtar saker av stor betydning for selskapets utvikling.

Gjennom FRID IKS sitt første driftsår har det vært særlig viktig å etablere en god og åpen dialog med representantskapet. En tett og konstruktiv samhandling har vært avgjørende for å sikre felles forståelse for selskapets rolle, oppdrag og rammebetingelser.

Det har vært et særlig fokus på å drøfte og tydeliggjøre de økonomiske rammene for virksomheten, sett opp mot ambisjonsnivået til de tre fylkeskommunene. Dette har dannet et viktig grunnlag for beslutninger knyttet til både drift, investeringer og strategisk utvikling, og har bidratt til å sikre en bærekraftig utvikling av selskapet i tråd med eiernes behov og prioriteringer.

Representantskapet har i 2024 gjennomført fire møter, i tillegg til ett eiermøte. Bildet nedenfor er tatt under eiermøtet som ble holdt i Drammen 24. september.



Fra venstre: Bjørn Sandvik (daglig leder i FRID IKS), Tom Staahle (fylkesråd for finans og organisasjon i Akershus fylkeskommune), Tore Opdal Hansen (fylkesordfører i Buskerud fylkeskommune), Sindre Martinsen-Evje (fylkesordfører i Østfold fylkeskommune) og Kari Andreassen (styreleder i FRID IKS). Foto: Lana Arshad Hasan

2.4 Organisering

Ledelsen i FRID IKS



Bjørn Harald Sandvik
Daglig leder



Jens Christian Brosø
seksjonsleder for Brukerstøtte



Henrik Løvfold
seksjonsleder for Teknologi
og sikkerhet



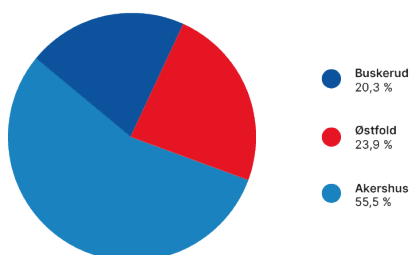
Per Magne Aadnøy
seksjonsleder for Tjeneste-
forvaltning



Birthe Ottem
seksjonsleder for Tjeneste-
utvikling og rådgivning

2.5 Våre eiere

FRID IKS eies av de tre fylkeskommunene Akershus, Østfold og Buskerud. Eierandelene er knyttet opp til innbyggertallet i den enkelte fylkeskommune:



Fylkeskommunene har sine hovedoppgaver innen områdene videregående opplæring, samferdsel, tannhelsetjenester, kultur, idrett og regional utvikling.

Her er noen nøkkeltall som viser målgruppene for FRID IKS' tjenester.



Akershus

[Fakta og tall om Akershus - Akershus fylkeskommune](#)

- 5 100 ansatte
- 35 videregående skoler
- 25 000 elever i videregående skoler
- 25 tannklinikker
- 51 folkevalgte (fylkestinget)
- 2 100 km fylkesvei



Buskerud

[Fakta og tall om Buskerud - Buskerud fylkeskommune](#)

- 2 100 ansatte
- 12 videregående skoler
- 9 900 elever i videregående skoler
- 20 tannklinikker
- 47 folkevalgte (fylkestinget)
- 1 750 km fylkesvei



Østfold

[Fakta og tall om Østfold - Østfold fylkeskommune](#)

- 2 600 ansatte
- 11 videregående skoler
- 9 500 elever i videregående skoler
- 6 tannklinikker
- 43 folkevalgte (fylkestinget)
- 1 700 km fylkesvei

3.

Satsinger og måloppnåelse 2024

3.1 Et år på flyttefot

Ved inngangen til 2024 stod FRID IKS sentralt i en stor omstillingsprosess. Én fylkeskommune skulle over natten bli til tre – og det digitale fundamentet for en rekke viktige samfunnsoppgaver skulle gli sømløst over i en ny hverdag for tusenvis av ansatte, elever og innbyggere.

Dette har vært en digital flyttesjau uten sidestykke, og en av de store utfordringene var å sørge for at brukere, fagsystemer og tjenester fungerte som planlagt uten forsinkelser eller nedetid. For at det skulle

bli en suksess måtte alt fungere fra dag én, noe som vi med stolthet kan si at det gjorde.

Samtidig som FRID IKS løste denne store oppgaven, skulle vi bygge en ny og profesjonell virksomhet med klare roller, gjennomtenkt struktur og tydelig styring. Vi har utviklet tjenester, styrket sikkerhet og modernisert infrastrukturen – alt for å gi de tre nye fylkeskommunene en framtidsrettet, trygg og funksjonell digital grunnmur.





3.2 Resultater og måloppnåelse 2024

2024 var et år preget av store organisatoriske endringer, krevende prosjekter og høyt tempo for FRID IKS. Likevel leverte den nyetablerte organisasjonen solide resultater innen teknologi, sikkerhet, tjenesteutvikling og brukerstøtte – og sørget for at de tre nye fylkeskommunene fikk et solid digitalt fundament. Parallelt med dette arbeidet har FRID IKS etablert en ny organisasjonsstruktur for å øke evnen til å levere tjenester til fylkeskommuner, kommuner, næringsliv og ikke minst innbyggerne.

Digital flyttesjau i rekordfart

Det var en krevende jobb å sørge for at over 2 000 ansatte kunne starte hverdagen i sine nye fylkeskommuner med tilgang til nødvendige og riktige systemer og verktøy. 940 tannklinikker ble flyttet digitalt uten avbrudd, men den største operasjonen var likevel i skolene. Der kunne 45 000 elever og 6 500 ansatte ved 58 videregående skoler gå direkte over i nye systemer uten store utfordringer.

Da 2024 startet var FRID IKS en nyetablert organisasjon som hadde et oppdrag med stor tyngde. For de tre nye fylkeskommunene – Akershus, Buskerud og Østfold – skulle en solid og moderne digital infrastruktur være etablert, og kontinuitet, sikkerhet og tjenester av høy kvalitet skulle leveres fra dag én. Til tross for et år med stort press på ressurser og omfattende prosesser har driftsstabiliteten vært god. FRID IKS har levert en oppetid på 99,99 % gjennom hele året – et imponerende resultat sett i lys av omleggingene som har fulgt av oppløsningen av Viken og etableringen av Akershus, Buskerud og Østfold fylkeskommuner.

Modernisering og sikkerhet i sentrum

Et av de største og mest krevende løftene i 2024 har vært moderniseringen av

nettverksinfrastrukturen, med et budsjett på 38 millioner kroner. Prosjektet har lagt grunnlaget for en sikrere og mer fleksibel digital infrastruktur, og arbeidet med å styrke og modernisere den teknologiske plattformen fortsetter i 2025.

Sikkerhet har vært en gjennomgående prioritet. Et nytt Technical Operations Center er etablert, og sikkerhetsgruppen har jobbet systematisk for å sikre sikker og stabil drift. Gruppen har levert svært gode resultater, og det er gjennomført både penetrasjonstester og eksterne sikkerhetsvurderinger. Innsatsen har bidratt til økt motstandskraft i møte med et stadig mer kompleks trusselbilde.

Tjenestene – tilgjengelige og tilpasset nye strukturer

Et annet område som har vært sentralt, er tilgjengeliggjøringen av digitale tjenester og systemer for de nye fylkeskommunene. Rundt 330 fagsystemer og 450 pedagogiske programmer har blitt kartlagt, oppdelt og tilgjengeliggjort i samarbeid med sektorene. Dette har vært en svært kompleks øvelse, hvor tjenesteforvaltning har spilt en nøkkelrolle.

I tillegg har tjenestetteam jobbet strategisk for å etablere kontroll over data, informasjon og applikasjonsporteføljen. Eksempelvis har teamet "Orden i eget hus" utviklet en modell for helhetlig datatilgang og -kontroll. Dette legger til rette for bedre analyse, statistikk og innsikt i videre arbeid.

Rådgivning og utvikling på tvers

FRID IKS sitt rådgivningsmiljø har hatt høy aktivitet. 2024 har vært et år hvor porteføljestyringen av digitale utviklingsinitiativ har vært i fokus. Det er etablert rutiner for saksforberedelse til digitaliseringsstyret, økonomien er fulgt tett opp, og det er vedtatt evalueringskriterier for nye prosjekter.

Personvern og informasjonssikkerhet har hatt stort fokus. FRID IKS har håndtert 65 avvik og behandlet 115 saker i TOPdesk. Det har blitt jobbet svært tett på tjenesteproduksjonen i fylkene og FRID IKS har bidratt i vurdering av nye løsninger, utarbeidelse av dokumentasjon og rådgivning i enkeltprosjekter.

Langtidsbevaring av arkivmateriale har fått et løft, og viktig arkivverdig innhold er sikret. Mange gamle applikasjoner er endelig avlevert til depot etter etterslep over flere år

Brukerstøtte – ryggraden i hverdagen

Brukerstøtte er vårt viktigste ansikt ut mot brukerne av våre tjenester, og det er her vi sikrer at fylkeskommunenes digitale verktøy fungerer som forventet. Det er FRID IKS sitt ansvar å sørge for at datasystemene og tjenestene fungerer på tvers av de tre fylkeskommunene og dekker de behovene som er definert.

Etableringen av de tre nye

fylkeskommunene har ført til høy aktivitet og et midlertidig økt ressursbehov. Dette ble løst ved å hente inn 13 midlertidige ansatte for å imøtekomme behovet til brukerne og frigi viktige ressurser til endringer og nye prosjekter. Vi har også et samfunnsansvar vi tar på alvor, og brukerstøtte har hatt hele 75 lærlinger i IKT-faget – hvor 32 har bestått fagprøven i år. Brukerstøtte har også bidratt tungt i moderniseringsprosjektene og vært sentrale i utrulling av tjenester i skole og tannhelse.

2024 oppsummert: Et år med høy gjennomføringsevne og gode resultater

FRID IKS har i 2024 bevist at organisasjonen evner å håndtere både drift og utvikling i utfordrende tider. Samhandlingen med fylkene har vært konstruktiv, og har gitt gode resultater også internt. Vi mener at FRID IKS har levert teknologisk stabilitet, sikkerhetsløft, prosjektgjennomføring og tjenestetilgjengelighet – med den høye kvaliteten som var forventet.

3.3 Skaper verdier for fylkeskommunene og innbyggere

FRID IKS er etablert for å sikre at fylkeskommunene i Østfold, Akershus og Buskerud til enhver tid kan levere stabile, sikre og brukervennlige digitale tjenester til sine innbyggere og ansatte – og er gjennom dette en digital bærebjelke for samfunnet. Som fylkeskommunenes strategiske partner innen IT og digitalisering har FRID IKS en nøkkelrolle i å understøtte og realisere digitaliseringen av de tre fylkene.

FRID IKS har ansvar for både utvikling, forvaltning og drift av digitale løsninger som er kritiske for at fylkeskommunene skal kunne løse sine oppgaver innen opplæring, samferdsel, tannhelse, næring, kultur og klima. Gjennom samordnet innsats, høy teknisk kompetanse og et sterkt tjenestefokus bidrar FRID IKS til økt kvalitet, bedre ressursutnyttelse og mer bærekraftige løsninger.

Vår virksomhet er basert på tillit, samarbeid og faglig styrke – og FRID IKS arbeider hver dag for å levere IT-tjenester og rådgivning som gjør fylkeskommunene i stand til å møte både dagens og morgendagens digitale behov.



FRID IKS sine digitale tjenester skal spesielt understøtte 10 samfunnsoppgaver:

1. **Gjennomføring av eksamen for videregående opplæring:** FRID IKS sikrer stabil IT-infrastruktur og rask teknisk støtte for en trygg og effektiv eksamensgjennomføring i eier-fylkene.
2. **Støtte til gjennomføring av fylkesting:** FRID IKS leverer sikre digitale møteplattformer og tekniske løsninger for å beskytte sensitive data og sikre gode prosesser i fylkestingene.
3. **Allmøter og kritiske arrangementer for fylkeshusene:** FRID IKS tilbyr sømløs digital støtte for informasjonsdeling og videomøter, samt brukerstøtte for ansatte og deltakere.
4. **Kontrolltelling av stemmesedler ved gjennomføring av valg:** FRID IKS sørger for stabile og sikre IT-løsninger som beskytter valgprosesser mot cybertrusler og sikrer pålitelige datastrømmer.
5. **Leveranse av samfunnskritiske tjenester:** FRID IKS drifter og utvikler IT-løsninger for samferdsel, tannhelse, skoleadministrasjon og fylkesadministrasjon, og sikrer høy oppetid.
6. **Cybersikkerhet:** FRID IKS jobber kontinuerlig med å forebygge cyberangrep og opprettholde et høyt sikkerhetsnivå for fylkeskommunenes IT-systemer.
7. **Brukerstøtte til ansatte:** FRID IKS sørger for rask, effektiv og tilgjengelig teknisk support slik at ansatte får den hjelpen de trenger, når de trenger den.
8. **Ressursstyring og rapportering:** FRID IKS overholder tidsfrister og optimaliserer lisensforvaltningen for å redusere kostnader, og leverer presis økonomisk rapportering.
9. **Krisehåndtering:** FRID IKS har beredskapsplaner og effektive kommunikasjonsrutiner for å håndtere uforutsette hendelser og sikre stabil drift.
10. **Kundekommunikasjon og eiersamarbeid:** FRID IKS prioriterer direkte, åpen og transparent dialog med fylkeskommunene for å sikre at de alltid har oppdatert informasjon om prosjekter og drift.

4.

Strategi og selskapsutvikling

4.1 Strategiske satsinger 2024

2024 var et etableringsår, hvor FRID IKS var preget av store etableringsaktiviteter i forbindelse med at en fylkeskommune ble til tre, noe som krevde mesteparten av ressursene i selskapet.

Alle ansatte i fylkene og FRID IKS skulle få nye digitale brukere. Den nye felles IKT-plattformen for fylkene skulle etableres og tas i bruk, samtidig som Vikens IKT-plattform gradvis ble avvirket og driften måtte være stabil gjennom det hele. Med etableringsprosjektet for 3 nye fylker som en helt klar topp prioritet, var det ikke mye rom for andre utviklingsprosjekter.

Det ble likevel jobbet med noen spesielt viktige utviklingsaktiviteter for fylkene

Ny ERP-løsning. ERP står for Enterprise Resource Planning og er en av bærebjelkene for lederstøtte. Dette er en løsning som skal støtte ledere i ulike arbeidsprosesser som økonomi, HR, anskaffelser, med mer. Behovskartlegging og plan for ny felles anskaffelse startet i 2024.

Løsning for SMS-varslings: Flere tjenesteområder som har behov for en løsning for SMS-varslings. Skolene har behov for å varsle og informere elever og foresatte, og Beredskap har behov for

varslingsmuligheter til innbyggere. Anskaffelse ble slutført i 2024.

Modernisert nettverk (IKT-infrastruktur). Modernisering av nettverk, med blant annet oppgradering av nettverk på skolene og velfungerende nettverk på alle lokasjonene til fylkeskommunene, er en forutsetning for god og effektiv bruk av teknologi og digitalisering.

I tillegg ble det jobbet på det strategiske nivået med å utvikle FRID som selskap

Vi etablerte rutiner og retningslinjer på HR-området, fikk på plass tillitsvalgtapparatet, etablerte arbeidsmiljøutvalg (AMU), avklarte skattemessige forhold, etablert rapporteringsrutiner for FRID IKS og årshjul økonomi, samt instruks for daglig leder og styret.

Det ble jobbet med implementering av samarbeidsmodellen og utviklet tilhørende mandater, med etablering av sektorgrupper og tjenesteteteam.

Det ble etablert porteføljestyring med porteføljeteam og porteføljestyre, samt tilhørende rutiner for innmelding fra sektorgrupper og rapportering til digitaliseringsstyret.

Vi utviklet ny virksomhetsstrategi for FRID IKS 2024-2027, og Handlingsplan for 2024-2025.



4.2 Utfordringer og læringspunkter fra 2024

2024 har vært et år preget av høy intensitet, sterk innsatsvilje og viktig læring. Som nyetablert interkommunalt selskap har FRID IKS hatt ansvar for å videreføre og sikre stabil drift av kritiske digitale tjenester etter oppløsningen av Viken fylkeskommune, samtidig som organisasjonen har måttet bygge ny struktur, kultur og identitet fra grunnen av. Å balansere dette dobbelte oppdraget har gitt verdifulle erfaringer.

1. **Behov for tydelig styring og prioritering**

En ny organisasjon med stort samfunnsansvar må raskt etablere tydelige styringsstrukturer, klare prioriteringer og forutsigbare beslutningsprosesser. Manglende etablerte rammer fra oppstarten krevde rask utvikling av interne styringsmodeller og tett dialog med eierne.

2. **Betydningen av kapasitet og kompetanse på rett sted**

Oppsplittingen av tidligere Viken-strukturer avdekket kapasitetsutfordringer innen flere kjerneområder, herunder innen IT-drift, sikkerhet og tjenesteutvikling. Det ble tydelig at riktig bemanning, robuste fagmiljøer og standardiserte arbeidsprosesser er avgjørende for å kunne levere på forventningene.

3. **Viktigheten av samhandlingsmodeller med fylkeskommunene**

Et velfungerende partnerskap med de tre fylkeskommunene er helt avgjørende for FRID IKS sin evne til å lykkes. Erfaringene fra 2024 viser at formål, roller og samspill må være tydelig forankret og kontinuerlig utvikles. Det må bygges en felles forståelse for grensesnittet mellom strategi og operativ tjenesteleveranse.

4. **Kulturbygging og intern samhandling tar tid**

Sammenslåingen av ulike fagmiljøer og arbeidskulturer har krevd målrettet arbeid med tillit, ledelse og felles verdigrunnlag. Det tar tid å etablere en felles organisasjonskultur, og dette arbeidet vil være en prioritert innsats også fremover.

5. **Økonomistyring og bærekraftig forvaltning**

2024 har vist viktigheten av tidlig og tydelig økonomistyring. Merforbruk i enkelte områder har understreket behovet for en helhetlig tiltaksplan, økt kostnadsbevissthet og bedre sammenheng mellom ressursbruk, oppdragsmengde og leveransekraft.

6. **Profesjonalisering av tjenesteleveranser**

FRID IKS har lært at forventningene til kvalitet, sikkerhet og responstid er høye – og må møtes med standardiserte prosesser, tydelige avtaler og profesjonell tjenesteleidelse. Rammeverk som ITIL og Gartners driftsmodell har vist seg som nødvendige verktøy for å strukturere leveranser og forbedringsarbeid.

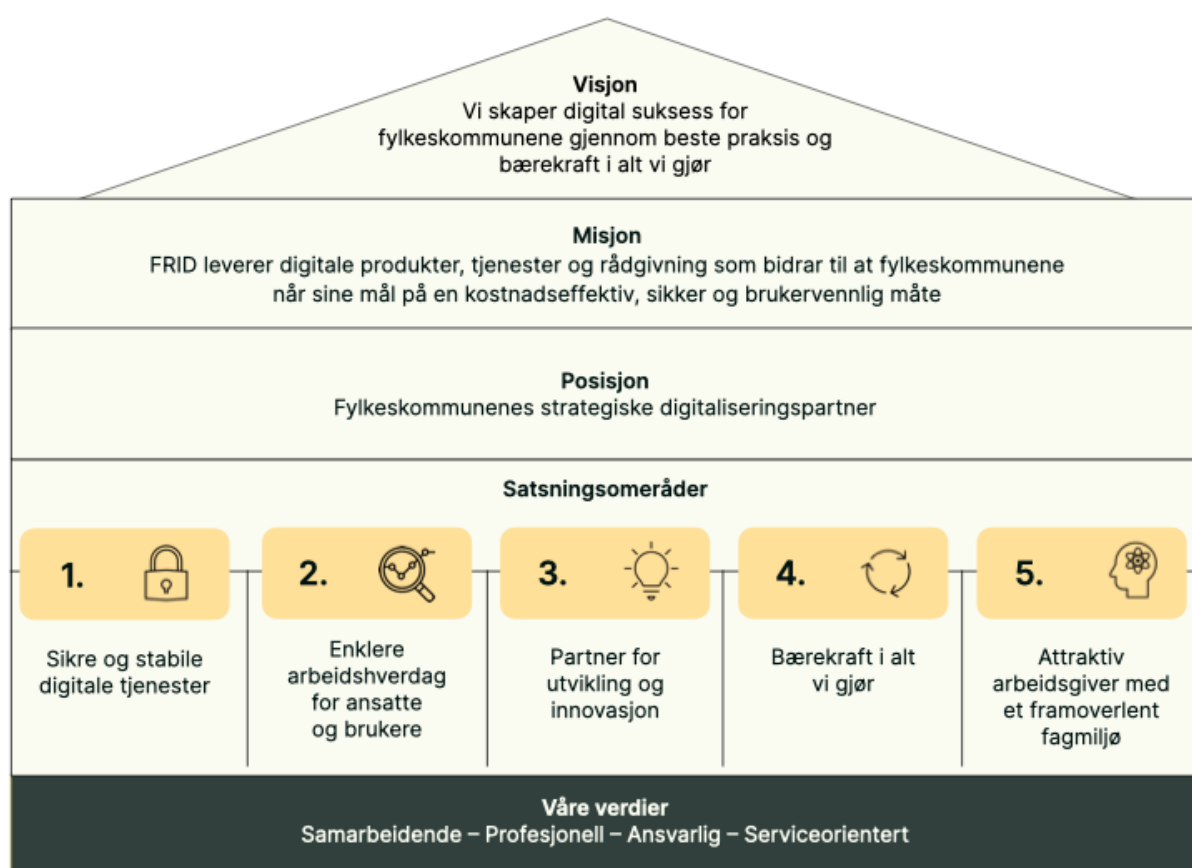
4.3 Virksomhetsstrategi 2024-27

Fra digitaliseringsavdeling til selvstendig selskap – med fornyet posisjon og tydeliggjort identitet

I overgangen fra å være en digitaliseringsavdeling for Viken fylkeskommune, til å bli et selvstendig selskap, ble det nødvendig for FRID IKS og jobbe enda mer strategisk og målrettet. Arbeidet med ny virksomhetsstrategi startet i oktober 2023, og ny virksomhetsstrategi var på plass 1. oktober 2024. Virksomhetsstrategien for FRID IKS gjelder fra 2024-2027 og skaper en klar retning for selskapet utvikling.

Å lage en virksomhetsstrategi innebærer blant annet å formulere verdier, misjon, visjon, identitet og posisjon, i tråd med samfunnsoppdraget eiere har gitt oss.

Mens verdier, misjon, visjon – uttrykker retningen til FRID IKS, uttrykker posisjonen og satsingsområder selve målene til FRID IKS.



Figuren viser det vi kaller **strategihuset til FRID IKS** – som er en oppsummering av hele strategien - på en side. Strategihuset gir en oversikt over de førende grepene i selskapets strategi. Verdiene utgjør grunnmuren vår, misjonen en kort oppsummering av hva vi leverer og visjonen gir oss to ledestjerner å jobbe etter. Posisjonen forteller hva FRID IKS jobber mot, og satsingsområdene er hovedmålene til FRID IKS.

Identitet og posisjon

Verdiene kom på plass tidlig i prosessen, mens identiteten til FRID IKS har vokst fram underveis i strategi-prosessen, og kan best uttrykkes med at FRID IKS har to ben å stå på:

- Den trygge og tillitsvekkende leverandøren
- Innovatøren

Identiteten til FRID IKS er også uttrykt i våre **5 satsingsområder**.

1. Sikre og stabile digitale tjenester
2. Enklere arbeidshverdag for ansatte og brukere
3. Partner for utvikling og innovasjon
4. Bærekraft i alt vi gjør
5. Attraktiv arbeidsgiver med et framoverlent fagmiljø

Strategiarbeidet i FRID IKS er en kontinuerlig prosess, og FRID IKS har valgt en dynamisk tilnærming til arbeidet. Det betyr at vi involverer og engasjerer hele organisasjonen i strategiarbeidet, og at strategien blir utviklet basert på innsikt og læring underveis. Vi utforsker og validerer strategiske muligheter, for å muliggjøre kloke valg underveis.

Virksomhetsstrategien, er også et premiss når FRID IKS skal utvikle sin driftsmodell og organisasjonsstruktur, og formålet er å utvikle en økt organisatorisk evne til å levere på det eierne har behov for.

Gjennom posisjonen som fylkeskommunenes strategiske digitaliseringspartner ønsker FRID IKS å vedlikeholde fylkeskommunenes evne til å følge den teknologiske utviklingen.

I posisjonen til FRID IKS ligger det at vi vil:

- Gi ansatte i fylkeskommunene en **effektiv og enkel arbeidshverdag**
- Gi fylkeskommunene en **sikker og kostnadseffektiv** IKT-infrastruktur
- Være et regionalt **excellence-senter** for fylkeskommunene på digitale trender, teknologi og sikkerhet, samt metodikker for effektive arbeidsprosesser
- Ha **bærekraft** i hele verdikjeden ved utvikling av løsninger
- Være en **tilgjengelig og serviceinnstilt** partner
- Være best på å **kjenne fylkeskommunenes nåværende og framtidige digitale behov**.

Fem satsingsområder og 25 delmål

Virksomhetsstrategien til FRID IKS består av fem hovedmål, med 25 delmål som til sammen vil føre selskapet til ønsket posisjon. Mens satsingsområdene er strategiske hovedmål, er delmålene mer operative. Gjennom å realisere delmålene under hvert satsingsområde, vil vi kunne nå hovedmålene.

1 Sikre og stabile digitale tjenester	2 Enklere arbeidshverdag for ansatte og brukere	3 Partner for utvikling og innovasjon	4 Bærekraft i alt vi gjør	5 Attraktiv arbeidsgiver med et framoverlent fagmiljø
Vi: leverer stabile tjenester med høy oppetid og rett kvalitet, samt IKT-verktøy tilpasset en fleksibel arbeidshverdag. arbeider helhetlig, proaktivt og systematisk med cybersikkerhet og er rådgiver for arbeidet med personvern. leverer rådgivning og forvaltning av produkter og tjenester. har etablert en standardisert drifts- og forvaltningsmodell for IT-infrastruktur. jobber etter ITIL-rammeverket tilpasset vår organisasjon.	Vi: er ekspert på fylkeskommunenes behov og setter brukeren først. har høy brukertilfredshet. har en gjennomgående og fremragende servicekultur. har en tett og formalisert kommunikasjon med alle våre brukergrupper. bidrar til å automatisere arbeidsprosesser, lage selvbetjeningsløsninger og innføre flere sammenhengende tjenester.	Vi: er rådgiver på trender, muligheter og ny teknologi i samråd med strategiske samarbeidspartnere. er prosjekt- og prosessstøtte i hele utviklingsløpet. driver kontinuerlig forbedring, utvikling og effektivisering av prosesser og tjenester. har en virksomhetsarkitektur som underbygger nasjonal og europeisk arkitektur. følger opp fylkeskommunenes planer ved å identifisere prosjekter og initiativ som skaper gevinst.	Vi: hjelper fylkeskommunene med å nå FNs bærekraftsmål. skaper stordriftsfordeler gjennom bruk av standard- og fellesløsninger. sørger for gjenbruk av IT-utstyr og ser etter eksisterende løsninger for å dekke nye behov. har en kostnadseffektiv og miljøvennlig infrastruktur og dataforvaltning. bidrar til samfunnsoppdraget vårt gjennom opplæring av læringer.	Vi: har klare roller og ansvar i tråd med våre oppgaver og mål. har kompetanse- og utviklingsplaner i tråd med organisasjonens mål. har en arbeidskultur som skaper høy trivsel og mye gøy på jobben! har konkurransedyktige arbeidsvilkår. har en rekrutteringsstrategi som sikrer rett kompetanse.

Figuren viser virksomhetsstrategiens satsingsområder (hovedmål) med 5 delmål per område. Delmålene sikrer at vi prioriterer riktige tiltak når vi lager årlige handlingsplaner og delstrategier på lavere nivå. Se større figur bakerst i rapporten.

Arbeidet med å peke ut satsingsområder og delmål er basert på; fylkeskommunens behov beskrevet gjennom selskaps- og eieravtalen, intervjuer med et bredt utvalg interessenter i fylkeskommunene, analyser av FRID IKS som selskap, samt analyser av eksterne faktorer som, trender, teknologisk utvikling og endret demografi

Handlingsplan for 2024-25

Med utgangspunkt i virksomhetsstrategi og driftsmodell, har FRID IKS pekt ut 20+ utviklingstiltak. Tiltakene skal realisere de strategiske delmålene vi jobber med i perioden. Mange av tiltakene for perioden handler om å kunne øke FRID IKS sin organisatoriske evne til å kunne levere tjenester og produkter. Alle tiltakene er så satt sammen i en overordnet handlingsplan for 2024-25.

Handlingsplanen er på samme måte som virksomhetsstrategien dynamisk i sin karakter. Gjennom å jobbe dynamisk er vi fleksible når det er behov for å justere i rekkefølge på tiltak, eller sette inn nye tiltak.

Et viktig ledd i å få på plass en handlingsplan og etablere tiltak, har vært å etablere en helhetlig målstyringsprosess for FRID IKS.

FRID IKS sine strategiske Satsingsområder er brutt ned i operative delmål med tilhørende tiltak, samt at det er satt ytelsesindikatorer (KPI'er) for driften på alle områder. Formålet er å få på plass en prosess for strukturert og transparent mål- og resultatstyring i FRID IKS, med jevnlig rapportering og oppfølging.

Blant de 20+ tiltakene er det pekt ut 6 kritiske suksessfaktorer, som er de viktigste utviklingstiltakene for å forbedre FRID IKS sin leveranse av tjenester til fylkene.

1. Fornyet tjenesteavtale og tjenstekatalog v2.0

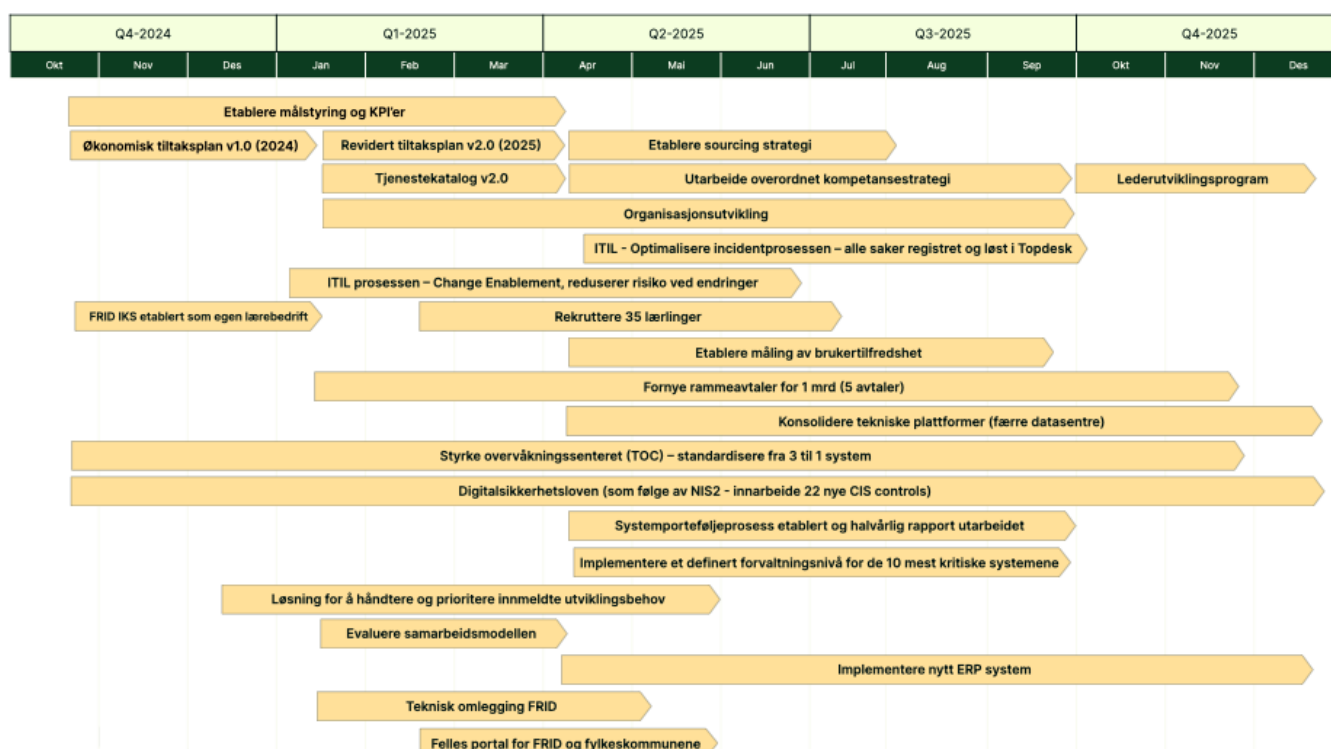
Formålet med tjenstekatalog 2.0 er å få på plass en relevant og realistisk tjenstekatalog, som ivaretar fylkenes behov i henhold til tjenesteavtalen og er gjennomførbar ut ifra FRID IKS sin kapasitet og budsjett.

Tiltaket innebærer gjennomgang og oppdatering av eksisterende tjenesteavtale og tjenstekatalog, tilpasset fylkenes behov og økonomi per nå. Det vil også bli sett på hvordan ulike tjenesteområder kan prises, i tilfeller der fylkene bestilles tjenester utover avtalenes rammer.

Oppdatering av tjenesteavtale og tjenstekatalog vil gjøres i nært samarbeid med fylkene, som er premissgivere for FRID IKS sin misjon.

2. Fornye fem rammeavtaler for til sammen 1 milliard

Tiltaket omfatter inngåelse og innføring av fem nye rammeavtaler: Telefoni, ansatt-PC, elev-PC, multifunksjonsmaskiner, samt løfte Vams (Vams er et system for å administrere og styre elevens og de ansattes PC-er, identitets- og nøkkelkort). Formålet er å høyne kvaliteten på utstyrsleveransen til kundene, sikre økte stordriftsfordeler og sikre at det ikke forekommer ulovlige direkteanskaffelser.



Se større versjon bakerst i rapporten.

3. Systemporteføljeprosess etablert og halvårlig rapport utarbeidet

Tiltaket innebærer gjennomgang av system- og applikasjonsporteføljen til fylkeskommunene, for å sikre at porteføljen er best mulig tilpasset fylkeskommunens behov og økonomi.

Tiltaket innebærer en oppdatert, kvalitetssikret og fullstendig applikasjonsportefølje for hvert fylke. FRID IKS vil også levere rapporter på en helhetlig applikasjonsoversikt. Tiltaket skal definere hvilke data som minimum må være tilgjengelig i systemporteføljerapporten, samt beskrive hvordan periodisk revisjon dataene skal gjennomføres. I tillegg vil det lages en felles digital begrepsordbok som skal publiseres for fylkeskommunene.

4. Løsning for å håndtere og prioritere innmeldte utviklingsbehov

Tiltaket innebærer å utvikle en løsning som viser alle innmeldte utviklingsbehov, slik at fylkene kan få oversikt til selv å kunne bidra til å prioritere mellom utviklingsbehov. Dette gjelder både hva fylkene skal sette i gang, og hvordan FRID IKS skal prioritere sin tid mellom ulike prosjekter.

Løsningen skal støtte overordnet ressursallokering i FRID IKS knyttet til utviklingstiltak og andre prosjekterrelaterte oppgaver. Formålet er å gi fylkene og FRID IKS en total oversikt over utviklingsbehov slik at de kan prioritere behovene etter kost/nytte og kapasitet til å gjennomføre. Løsningen vil også være med på å kommunisere tydelige roller og ansvar ved håndtering av innmeldte behov.

5. Tilfredshetsundersøkelse av samarbeidsmodellen

Samarbeidsmodellen bringer sammen nødvendige ressurser for å få levert produkter, tjenester og digitale støttetjenester til fylkene i henhold til tjenestekatalogen, så effektivt og standardisert som mulig.

Formålet med tiltaket er å evaluere hvordan samarbeidsmodellen fungerer i dag, foreslå justering og jobbe videre med å effektivisere samarbeidsmodellen.

6. Implementere nytt ERP-system

Avtalen med nåværende leverandør av ERP-system går ut 31.12.2025. Dette krever at Fylkeskommunene anskaffer en ny ERP-løsning. ERP er en forkortelse for Enterprise Resource Planning og er med andre ord et ressursplanleggingssystem eller virksomhetsstyringssystem. Prosjektet går ut på å anskaffe ny løsning, produksjonssette ny tekniske løsning, samt å innføre nye arbeidsprosesser i fylkene.

4.4 Bærekraft og samfunnsoppdrag

FRID IKS er etablert med utgangspunkt i en felles eieravtale mellom Akershus, Buskerud og Østfold fylkeskommuner. I denne avtalen er det nedfelt at FNs 17 bærekraftsmål skal ligge til grunn for FRID IKS sin virksomhet og bidra til ønsket samfunnsutvikling i regionene. Dette innebærer at selskapet har et tydelig samfunnsoppdrag, og at våre strategier, beslutninger og tiltak skal bidra til bærekraftig utvikling med vekt på miljømessige, sosiale og økonomiske hensyn.



FRID IKS skal være en ansvarlig, fremtidsrettet og verdiskapende aktør som støtter fylkeskommunenes arbeid med å nå bærekraftsmålene. I vårt første driftsår har vi hatt særlig søkelys på å understøtte åtte av målene, der vi har størst påvirkningskraft gjennom våre tjenester og oppdrag.

Mål 4 – God utdanning

FRID IKS bidrar til å styrke utdanningssektoren gjennom forvaltning og utvikling av digitale løsninger for videregående opplæring og fagopplæring. Vi sikrer stabil IT-drift, moderne læringsverktøy og systemer som gir bedre oppfølging av elever og læringer. Dette legger til rette for økt læringsutbytte og bedre gjennomføring i skolen.

Mål 5 – Likestilling mellom kjønnene

FRID IKS fremmer likestilling og mangfold gjennom inkluderende rekrutteringspraksis, bevisst lederutvikling og et arbeidsmiljø som legger til rette for fleksibilitet og balanse mellom jobb og privatliv. Vi har en ambisjon om å være en attraktiv arbeidsplass for alle, uavhengig av kjønn, bakgrunn eller livssituasjon.

Mål 8 – Anstendig arbeid og økonomisk vekst

FRID IKS tilbyr trygge og meningsfulle arbeidsplasser i hele regionen og legger til rette for kontinuerlig kompetanseutvikling. Vi er en stor lærlingebedrift og gir ungdom en viktig inngang til arbeidslivet. Digitalisering av offentlige tjenester bidrar også til mer effektiv ressursbruk og økt verdiskaping i samfunnet.

Mål 9 – Industri, innovasjon og infrastruktur

Som leverandør av felles digital infrastruktur for tre fylkeskommuner er FRID IKS en nøkkelaktør for modernisering og innovasjon i offentlig sektor. Vi utvikler robuste, sikre og fremtidsrettede IKT-løsninger som gjør det mulig for fylkeskommunene å levere bedre tjenester til innbyggerne.

Mål 11 – Bærekraftige byer og lokalsamfunn

FRID IKS støtter bærekraftig samfunnsutvikling gjennom digitale løsninger for kollektivtransport, skole, samferdsel og arealforvaltning. Dette bidrar til mer helhetlig planlegging, effektiv ressursbruk og inkluderende lokalsamfunn.

Mål 12 – Ansvarlig forbruk og produksjon

Vi har et tydelig fokus på kostnadskontroll og bærekraftig ressursbruk. Det inkluderer tiltak for bedre lisensstyring, grønnere anskaffelser og standardisering av løsninger som reduserer overforbruk og forenkler forvaltningen.

Mål 16 – Fred, rettferdighet og velfungerende institusjoner

FRID IKS skal være en pålitelig, profesjonell og sikker aktør. Våre styringssystemer, etterlevelse av lover og forskrifter, og vårt arbeid med personvern og informasjonssikkerhet, bidrar til økt tillit og kvalitet i offentlig sektor.

Mål 17 – Samarbeid for å nå målene

FRID IKS er selve uttrykket for regionalt samarbeid. Gjennom felles løsninger, samordning av tjenester og kompetanseutveksling mellom Akershus, Buskerud og Østfold, legger vi til rette for en mer effektiv og bærekraftig digital utvikling i fylkeskommunal sektor.

Videre arbeid med bærekraft i 2025 vil innebære tydeligere måling og rapportering på bærekraftindikatorer, og ytterligere integrering av bærekraftsmålene i virksomhetsstyringen. Dette vil være en naturlig videreføring av vårt arbeid med å etablere FRID IKS som et «IT Center of Excellence» basert på beste praksis, samfunnsansvar og tillit.

5.

Årsberetning og regnskap 2024

FRID IKS ble etablert for å levere digitale fellesløsninger til Akershus, Østfold og Buskerud fylkeskommuner etter oppdelingen av Viken. 2024 var oppstartsåret for virksomheten, og regnskapet bærer preg av både oppbygging og etablering av drift. En oppstart i denne størrelsesordenen vil alltid innebære en del faktorer som er vanskelige å beregne, men resultatet viser at både planlegging og gjennomføring har vært vellykket.

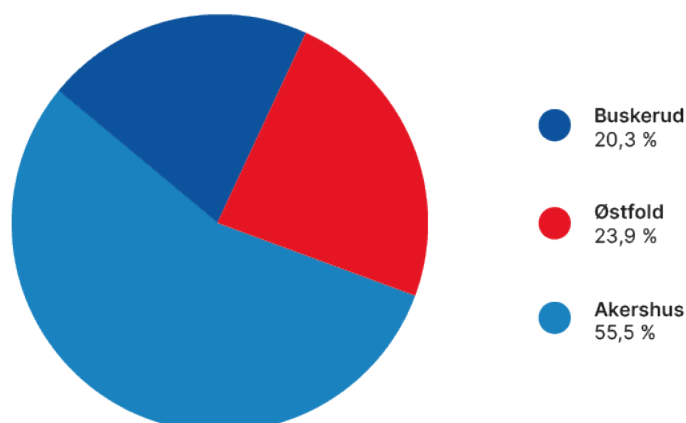
Her følger en oppsummering av nøkkeltall, prioriteringer og økonomiske vurderinger for året. Fullstendig regnskap finnes i vedlegget "Årsberetning – Regnskap 2024".

5.1 Eierstruktur og driftstilskudd

FRID IKS er eid av tre fylkeskommuner, og driftstilskuddene fordeler seg etter en brøk beregnet ut fra antall innbyggere:

Tilskudd (mill. kr)

- Akershus fylkeskommune: 252,6
- Østfold fylkeskommune: 108,7
- Buskerud fylkeskommune: 94,1



5.2 Inntekter og avvik i regnskapet

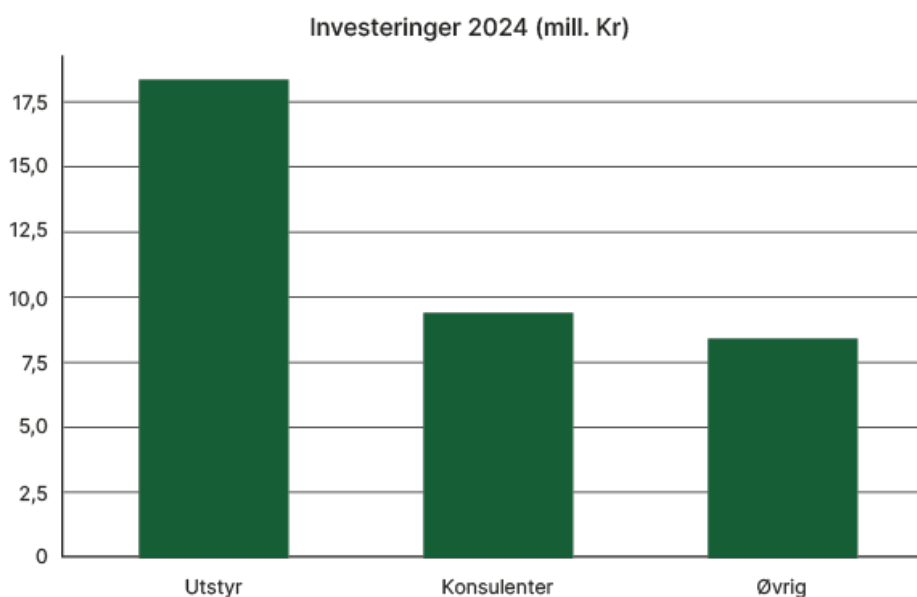
FRID IKS hadde totale driftsinntekter på 747,2 millioner kroner i 2024. Dette var 255,5 millioner kroner mer enn budsjettet. Av dette utgjorde 146,8 millioner kroner midler til etableringsprosjektet, som ikke var en del av det ordinære budsjettet. Korrigert for etableringen var merinntektene 108,7 millioner kroner. Mesteparten av dette skyldes momskompensasjon som ikke ble budsjettet, da FRID IKS på tidspunktet for detaljbudsjetteringen ikke hadde en endelig avklaring fra Skatteetaten om kompensasjonsretten. Høyere refusjoner fra ElevPC-ordningen og lærlingtilskudd bidro også til merinntektene.

5.3 Driftsresultat og økonomisk handlingsrom

Regnskapet viser brutto driftsresultat på 49,4 millioner kroner. Dette tallet inkluderer etableringsprosjektet. Når man korrigerer for dette, er det reelle resultatet for den ordinære driften -6,9 millioner kroner. Netto driftsresultat er 54,4 millioner kroner, som etter korreksjon tilsvarer et underskudd på 1,8 millioner kroner. Underskuddet skyldes i hovedsak regnskapstekniske forhold knyttet til pensjonskostnader. Styret i FRID IKS avgjør hvordan dette skal håndteres; enten ved å tilbakebetale premieavviket med faste avdrag over inntil syv år, eller ved å dekke underskuddet over de to kommende budsjettårene, slik regelverket for interkommunale selskaper åpner for.

5.4 Investeringer og nøkkelsatsinger

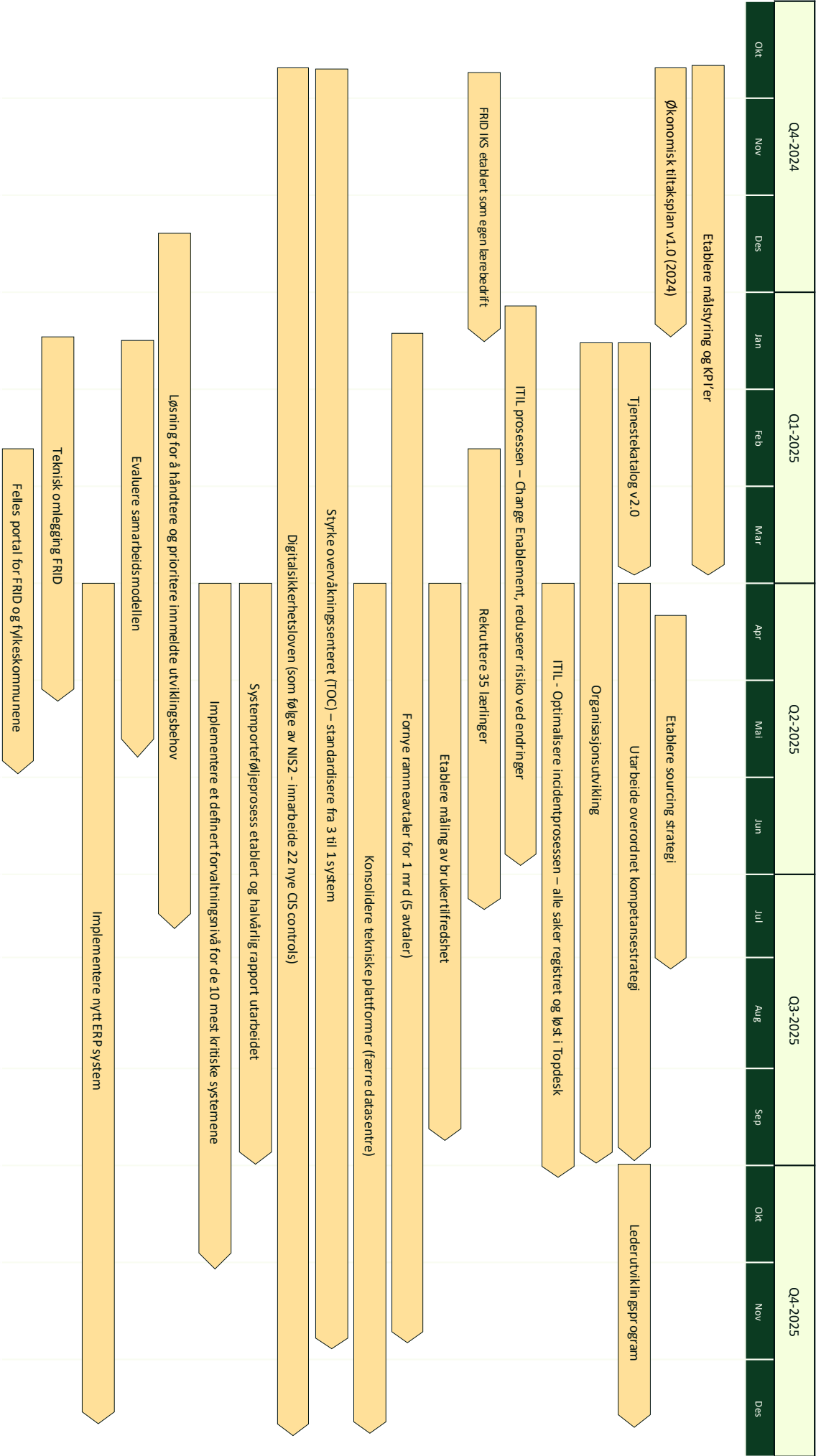
FRID IKS investerte 36,3 millioner kroner i 2024. Investeringsutgiftene fordelte seg på utstyr, konsulenttjenester og tre store langsiktige prosjekter. Modernisering av nettverk som planlegges slutført i 2026, nytt ERP-system er lagt ut på anbud og varslings- og beredskapsløsning er gjennomført og satt i varig drift. Det ble mottatt 42,5 millioner kroner i investeringstilskudd og momskompensasjon, og et mindre forbruk på 6,2 millioner kroner er satt av til ubundet investeringsfond.



Virksomhetsstrategi FRID IKS

Visjon Vi skaper digital suksess for fylkeskommunene gjennom beste praksis og bærekraft i alt vi gjør Misjon FRID leverer digitale produkter, tjenester og rådgivning som bidrar til at fylkeskommunene når sine mål på en kostnadseffektiv, sikker og brukervenlig måte.				
1 Sikre og stabile digitale tjenester	2 Enklere arbeidshverdag for ansatte og brukere	3 Partner for utvikling og innovasjon	4 Bærekraft i alt vi gjør	5 Attraktiv arbeidsgiver med et framoverlent fagmiljø
Vi: 1.1.: leverer stabile tjenester med høy oppetid og rett kvalitet, samt IKT-verktøy tilpasset en fleksibel arbeidshverdag.	Vi: 2.1.: er ekspekt på fylkeskommunenes behov og setter brukeren før st. 2.2.: har høy brukertilfredshet. 2.3.: har en gjennomgående og fremragende servicekultur. 2.4.: har en tett og formalisert kommunikasjon med alle våre brukergrupeer. 2.5.: bidrar til å automatisere arbeidsprosesser, lage selvbetjeningsløsninger og innføre flere sammenhengende tjenester.	Vi: 3.1.: er rådgiver på trender, muligheter og ny teknologi i samråd med strategiske samarbeidspartnere. 3.2.: er prosjekt- og prosestøtte i hele utviklingsløpet. 3.3.: driver kontinuerlig forbedring, utvikling og effektivisering av prosesser og tjenester. 3.4.: har en virksomhetsarkitektur som underbygger nasjonal og europeisk arkitektur. 3.5.: følger opp fylkeskommunenes planer ved å identifisere prosjekter og initiativ som skaper gevinster.	Vi: 4.1.: hjelper fylkeskommunene med å nå FNs bærekraftsmål. 4.2.: skaper stordriftsfordeler gjennom bruk av standard- og fellesløsninger. 4.3.: sørger for gjenbruk av IT-utstyr og ser etter eksisterende løsninger for å dekke nye behov. 4.4.: har en kostnadseffektiv og miljøvennlig infrastruktur og dataforvaltning. 4.5.: bidrar til samfunnsoppdraget vårt gjennom opplæring av lærlinger.	Vi: 5.1.: har klare roller og ansvar i tråd med våre oppgaver og mål. 5.2.: har kompetanse- og utviklingsplaner i tråd med organisasjonens mål. 5.3.: har en arbeidskultur som skaper høy trivsel og mye gøy på jobben! 5.4.: har konkurransedyktige arbeidsvilkår. 5.5.: har en rekrutteringsstrategi som sikrer rett kompetanse.
Våre verdier: Samarbeidende - Profesjonell - Ansvarlig - Serviceorientert				
Posisjon - En digitaliseringspartner som gir ansatte en effektiv og enkel arbeidshverdag, gir fylkeskommunene en sikker og kostnadseffektiv IT-infrastruktur og peker på framtidens digitale muligheter. - Et regionalt excellence-senter for fylkeskommunene på digitale trender, teknologi og sikkerhet, metodikker for effektive arbeidsprosesser og bærekraft i hele verdikjeden. - En tilgjengelig og serviceinstitt partner som er best på å kjenne fylkenes behov.				

Handlingsplan FRID IKS



Redaksjon

Trude Rebecha Levere

Inger Johanne Mørland Luitjens

Helge Bergseth Bangsmoen

Ansvarlig Redaktør

Bjørn Harald Sandvik

Oslo 2025

5.5 Avsluttende vurdering

Året 2024 var preget av at vi har vært gjennom en omfattende oppstartsfase, men til tross for dette har FRID IKS vist solid økonomisk styring. Den underliggende driften har et lite underskudd som må håndteres, men virksomheten har god likviditet og kontroll på investeringsprosjektene. Fokus fremover vil være å slutføre arbeidet med etablering, stabilisere driften, følge opp investeringsprosjekter og opprettholde god internkontroll og rapportering.

